



### ■ 個人情報の取り扱いに関する条項

家賃等決済サービス契約（以下「本契約」という。）の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（以下、これらの者を「申込者等」という）は、株式会社オリコフロンティアインシュア（以下「当社」という）が、次の条項（以下「本条項」という）に従い、個人情報を取り扱うことに同意します。

#### 第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の属性情報（変更後の情報を含む）
- ②本契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び資料等並びに口座情報等の契約情報
- ③本契約に関する資料支払状況等の取引情報
- ④運転免許証、パスポート及び特別永住者証明書、在留カード等に記載された本人確認のための情報
- ⑤個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報

#### 第2条（個人情報の利用目的）

- 当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。
  - ①本契約の締結可否の判断のため
  - ②本契約の締結及び履行のため
  - ③本契約に基づく立替金請求権及び求償権等の行使のため
  - ④サービスの紹介のため
  - ⑤サービスの品質向上のため
  - ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため
  - ⑦賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため
- 上記①から⑦の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供

#### 第3条（個人情報の第三者への提供）

- 当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
  - ①法令に基づく場合
  - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
  - ①第2条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社、保険会社等付帯サービス提供会社若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しるべき第三者に対し提供すること
  - ②その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすとき当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること

#### 第4条（第三者の範囲）

- 以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）
  - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### 第5条（個人信用情報機関への登録・利用）

- 申込者等は、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者をいう。以下同じ）（当社が加盟する個人信用情報機関を、以下「加盟信用情報機関」という）及び加盟信用情報機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携信用情報機関」という）に当社が照会し、申込者等の個人情報が登録されている場合には、申込者等の支払能力・返済能力に関する調査の目的に限り、当社がそれを利用することに同意します。
- 申込者等は、申込者等に係る本契約（保証委託契約を含む場合は保証委託契約を除く。以下本項において同じ。）に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加盟信用情報機関以下表に定める期間登録され、加盟信用情報機関及び提携信用情報機関の加盟会員により、申込者等の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

項目	会社名	株式会社シー・アイ・シー
①本契約に係る申込をした事実		当社が加盟信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
②本契約に係る客観的な取引事実		契約期間中及び契約終了後5年以内
③債務の支払を延滞した事実		契約期間中及び契約終了後5年間

- 加盟信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は次のとおりです。また、立替払委託契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。
  - 株式会社シー・アイ・シー  
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階  
お問合せ先：0120-810-414

ホームページアドレス：https://www.cic.co.jp/  
※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

- 提携信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は、次のとおりです。
  - 全国銀行個人信用情報センター  
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1  
お問合せ先：03-3214-5020  
ホームページアドレス：https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/  
●株式会社日本信用情報機構  
〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル 5号館  
お問合せ先：0570-055-955  
ホームページアドレス：https://www.jicc.co.jp/  
※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
- 当社が加盟信用情報機関に登録する情報は、次のとおりです。
  - 株式会社シー・アイ・シー  
氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号及び運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等、契約の種類、契約日、契約額、商品名及び支払回数等契約内容に関する情報等並びに利用残高、支払日、延滞、支払停止の申出事実等支払状況に関する情報等

#### 第6条（個人情報の当社への提供）

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第2条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

**第7条（個人情報の開示、訂正等及び利用停止等）**

- 当社は、申込者等本人から、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求があった場合には、法令の定めるところにより、当該申込者等に関する個人情報の開示、訂正等及び利用停止等を行います。
- 開示、訂正等及び利用停止等をご希望の際は当社ホームページを参照いただくか、第17条記載の問合せ窓口までご連絡ください。

#### 第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、本契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

#### 第9条（必要情報の提出）

申込者等は、本契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

#### 第10条（個人情報提供の任意性）

当社は、申込者等が本契約に必要な個人情報を提供しない場合には、本契約の締結をお断りすることがあります。

#### 第11条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

#### 第12条（個人情報の管理）

- 当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

#### 第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

#### 第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

#### 第15条（本条項の改定）

当社は、法令等の定める手続きにより、必要な範囲内で本条項を変更することができるものとします。

#### 第16条（個人情報管理責任者）

株式会社オリコフロンティアインシュア 経営企画室室長

#### 第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社オリコフロンティアインシュア お客様相談窓口  
電話番号：0570-030-733

※通話内容（当社からの連絡を含む）につきましては、電話対応の品質向上及び通話内容の確認のため録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

物件所在地	フリガナ 〒	記入不要 府県
物件名 号室	フリガナ ( )	記入不要 号室
入居予定日	年 月 日	月額請求金額 円
前家賃(受領済)	年 月分まで受領済	入居予定者 1. 申込者のみ 2. 申込者と同居人 3. 申込者以外
運転免許証番号		

### 仲介会社 ※住所・社名・電話/FAX番号・担当者名をご記入ください。

ご担当者印 又はサイン
店頭にて申込者様への契約内容の説明およびご本人確認を行いました。

### 管理会社 ※住所・社名・電話/FAX番号・担当者名をご記入ください。

株式会社日商管理サービス【管理事務U】 【審査結果通知・問合せ先】 送付状の(株)日商管理サービスの担当支店【 ご担当者印 又はサイン
---

### ■ お申込にあたって

●申込者は「個人情報の取り扱いに関する条項」に同意のうえ、家賃等決済サービス契約を申込するものとします。なお、本申込にあたり、別紙の「入居申込書」を家賃等決済サービス申込書の一部として、株式会社オリコフロンティアインシュアに直接提出致します。

ご記入日(西暦)	20 年 月 日
申込者署名欄 (ご本人筆で署名ください)	

## お客様の個人情報の取扱いについて

2022年 10月 1日  
株式会社日商ベックス

株式会社日商ベックス および 日商ベックスグループ（以下「当社」といいます。）は、当社の「個人情報保護に関する基本方針」に則り、以下に当社における個人情報の取扱いについて公表いたします。つきましては、以下の内容を十分ご理解いただき、ご同意の上、当社のサービスのご利用および個人情報の提供をお願い申し上げます。

1. 個人情報取扱事業者者名および個人情報保護管理者  
株式会社日商ベックス  
個人情報保護管理者 経営企画室 室長
2. 当社が保有する個人情報  
(1) 入居者様・購入者様などの個人情報  
① 賃貸物件の購入希望者様、入居者様、連帯保証人様、入居者のご家族・同居人様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）  
② 家賃などの管理情報  
③ 売買物件の申込者様、購入者様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）  
(2) 貸主様・施主様などの個人情報  
① 管理、サブリース、媒介、建築・リフォームなどの委託を受けた不動産の所有者様・その他権利者様などの個人情報  
② 施工・管理情報および家賃などの管理情報  
③ 以下の公開または掲載されている媒体物などから適法に取得した個人情報  
登記簿謄本、住宅地図、建築確認申請、指定流通機構、物件情報サイト、広告など  
(3) ホームページなどからのお問い合わせ、依頼、登録にて取得する個人情報

3. 個人情報の利用目的  
(1) 入居者様・購入者様などの個人情報の利用目的  
① 不動産物件の紹介、仲介、販売のための情報、サービスの提供  
② お申込み結果のご連絡、信用情報機関への信用照会などの手続  
③ 売買契約、賃貸借契約、連帯保証契約などの締結  
④ 契約後の契約管理、家賃管理、建物管理、緊急対応などのアフターサービスの実施  
⑤ 当社の他のサービスの紹介およびお客様に有用と思われる当社提携先の商品、サービスなどの紹介、またはアンケートなどの実施  
⑥ 当社の各事業における業務および各種商品・サービスの改善・新規開発  
(2) 貸主様・施主様などの個人情報の利用目的  
① 以下の契約の履行のため  
賃借などの媒介など、建物の管理、家賃管理、契約管理、アフターサービスの実施、不動産物件の売買、建築・リフォームの工事請負・設計、その他弊社事業に付帯・関連するもの  
② 土地・建物など資産の有効活用に関するご提案、建設資金融資に関するご提案  
③ 当社の他のサービスの紹介およびお客様に有用と思われる当社提携先の商品、サービスなどの紹介、またはアンケートなどの発送  
④ 当社の各事業における業務および各種商品・サービスの改善・新規開発  
(3) ホームページなどからのお問い合わせ、依頼、登録にて取得する個人情報の利用目的  
① 当社サービスに関するお問い合わせ、依頼、登録への回答、連絡、資料の発送のため

4. 個人情報の第三者提供について  
当社は、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者（委託先および共同利用会社を除く）に提供いたしません。ただし、お客様から依頼をお受けしたサービスの提供、契約、契約後の管理にあたって必要な手続のため、以下の個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲で第三者に提供いたします。  
① 個人情報の第三者への提供は、ご本人からの請求による、提供の停止のご連絡を頂いた場合、ご本人であることを確認の上ですみやかに提供を停止いたします。ご連絡は、文末記載の「個人情報保護相談窓口」にて承ります。  
(1) 入居者様・購入者様などの個人情報の第三者提供  
① 第三者に提供する個人情報の項目  
ア) 賃貸物件の入居希望者様、入居者様、連帯保証人様、入居者のご家族・同居人様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）  
イ) 売買物件の申込者様、購入者様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）  
ウ) その他利用目的の達成のために必要な情報  
② 第三者に個人情報を提供する方法  
③ 電話を含む口頭、書面、郵便物、電子メールなどの一般的な通信手段  
④ 個人情報の提供を受ける第三者  
ア) 依頼を受けた事項について、契約の相手方となる者・その見込者、または他の不動産会社  
イ) 当社以外で建物を管理する場合における管理会社、建物の管理組合、建物所有者など  
ウ) 連帯保証会社、信販会社、損害保険・共済会社、信用情報機関、建築や営繕の施工会社、設備のメンテナンス会社、引越会社、住宅関連サービスなどを行う会社など  
エ) 利用目的の達成に必要な第三者

- (2) 貸主様・施主様などの個人情報の第三者提供  
① 第三者に提供する個人情報の項目  
ア) 管理、サブリース、媒介、建築・リフォームなどの委託を受けた不動産の所有者様・その他権利者様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）  
イ) その他利用目的の達成のために必要な情報  
② 第三者に個人情報を提供する方法  
③ 個人情報の提供を受ける第三者  
電話を含む口頭、書面、郵便物、電子メールなどの一般的な通信手段  
ア) 依頼を受けた事項について、契約の相手方となる者・その見込者、または他の不動産会社  
イ) 当社以外で建物を管理する場合における管理会社  
ウ) 司法書士、土地家屋調査士、融資を担当する金融機関、建築や営繕の施工会社、設備のメンテナンス会社、損害保険・共済会社、信用情報機関、住宅関連サービスなどをを行う会社  
エ) 不動産仲介業者・広告掲載業者・団体・指定流通機構（貸主情報）  
オ) 利用目的の達成に必要な第三者

5. 個人情報の委託について  
当社は、システム保守業務、配送業務、設備などの点検・修理、工事、代金決済業務、夜間緊急窓口対応、書類保管などにおいて、提携先企業など、外部に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合は、適切な個人情報の取り扱いが行われることを確認し、保護措置を講じたうえで委託を行います。  
6. 個人情報の共同利用について  
当社は、取得した個人情報について、以下の共同利用を行う場合があります。  
(1) 共同して利用される個人情報の項目  
① リローパートナーズグループ各社が直接取得する個人情報のうち、「3. 個人情報利用目的」の達成のために必要となる全ての項目  
② リローパートナーズグループ各社が公開または市販されている媒体物（登記簿謄本、住宅地図、建築確認申請、指定流通機構、物件情報サイト、広告など）から適法に取得した個人情報  
(2) 共同利用者の範囲  
リローパートナーズグループ  
リローパートナーズグループの範囲につきましては以下のウェブサイトの一覧をご覧ください。（グループ会社は適宜更新しております）  
<https://relo-fudosan.jp/company/profile/>

- (3) 共同利用者の利用目的  
「3. 個人情報の利用目的」に従い、総合的なサービスを効率よく提供するため  
(4) 共同利用を行う個人情報の管理について責任を有する者  
個人情報の利用は共同利用会社それぞれが責任を持って行いますが以下に記載する会社を責任会社とし、各社の共同利用につきまして连带して責任を負います。  
株式会社リローパートナーズ  
個人情報保護管理者 個人情報保護担当役員

7. 個人情報の安全管理措置  
当社は、取得した個人情報につきましては、漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため必要、かつ適切な措置を講じます。詳細につきましては HPにてご確認ください。（ [https://www2.relo.jp/privacy\\_s.html](https://www2.relo.jp/privacy_s.html) ）

8. 個人情報を提供されることの任意性について  
お客様による個人情報の提供は任意です。ただし、当社の各種サービスをご利用の場合、サービス提供に必要な個人情報を提供いただけない場合には、ご希望のサービスがご利用になれないことをごさいますのでご了承ください。

9. 開示対象個人情報の開示請求および問合せについて  
当社では、ご本人からの請求により、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止のご連絡をいただいた場合には、ご本人であることを確認の上で、すみやかに対応いたします。ただし、委託を受けている情報など当社がこれらの措置を直接実施する権限を有しないものを除きますのでご了承ください。開示等の請求の手続きにつきましては、HPにてご確認ください。（[https://www2.relo.jp/privacy\\_kaiji.html](https://www2.relo.jp/privacy_kaiji.html)）

開示などのご請求は、下記の「個人情報相談窓口」にて承ります。

個人情報相談窓口 TEL：03-3379-7830  
E-mail：mv\_kikaku@relo.jp

個人情報保護管理者 経営企画室 室長

個人情報の取扱いについて上記内容を確認し、個人情報の提供・利用について同意します。

年 月 日

氏名

印

# 入居サポートシート

## ▼お客様記入欄

入居予定日	月	日	←決まっていない場合は目安の日にちを記入	
契約者様名	フリガナ	生年月日 (契約者様)	19 20	年 月 日
入居者様名 (契約者様と異なる場合)	フリガナ	生年月日 (入居者様)	19 20	年 月 日
連絡先 電話番号	-		<input type="checkbox"/> 契約者様 <input type="checkbox"/> 入居者様	

## ▼店舗担当者記入欄※必ず各項目にチェックを入れて下さい

新・住所 (お引越し先)	〒	都・道 府・県	市・区	部屋番号	号室
	物件名				
仲介会社	<input type="checkbox"/> 新築 <input type="checkbox"/> 戸建 <input type="checkbox"/> 自社仲介 <input type="checkbox"/> 他社仲介				
管理会社	<input type="checkbox"/> 自社管理物件 <input type="checkbox"/> 他社管理物件 (会社名: )				
電気	<input type="checkbox"/> 個別契約 <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> 専用電力 (業者名: )   連絡先:				
ガス	<input type="checkbox"/> 都市ガス <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> プロパンガス (業者名: )   連絡先:				
水道	<input type="checkbox"/> 個別契約 <input type="checkbox"/> 開栓連絡不要				
インターネット	<input type="checkbox"/> 個別契約 <input type="checkbox"/> 無料ネット				
その他連絡欄					

## ▼店舗情報

担当店舗 担当店に○	リロの賃貸 代々木店・上野店・横浜店・町田駅前通り店		店舗コード	2150
担当者に○	株式会社日商ベックス			

【店舗様用連絡先】

リロの賃貸ライフレインアドバイザー FAX 03-6632-7602